



## **YURT DIŐI TUR SATIŞ SÖZLEŐMESİ**

### **1.TARAFLLAR VE KONUSU**

İŞ bu sözleşme Yıldız Posta Caddesi Emekli Subay Evleri 39/10 adresinde mukim ROTADIŞI GEZGINLER markasının sahibi TOPKATOURS INTERNATIONAL TURİZM A.Ő. SEYAHAT ACENTASI ( bundan böyle ROTADIŞI olarak anılacaktır ) ile aŐađıda ve sözleşmeye ekli belgelerde adı, soyadı, adres ve telefonu yer alan TÜKETİCİ arasında akdolumuŐtur.

Bu sözleşme ve eklerinin amacı, 1618 sayılı seyahat acenteleri ve seyahat acenteleri birliği kanunu, 5571 sayılı seyahat acenteleri ve seyahat acenteleri birliği kanunu ile 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki kanunun 51. Maddesine dayanılarak hazırlanan yönetmeliğin paket tur sözleşmeleri uygulama usul ve esasları hakkında tüketici lehine vaaz edilen tüm hakları aynen saklı tutarak, diğer hususlarda uygulamayı açıklayıcı ve belirleyici koşulları ifade etmektedir.

### **2. SÖZLEŞME BEDELİ VE FİYAT DEĞİŞİKLİKLERİ**

**2.1.** ROTADIŞI gezilerine kayıt yapılırken toplam ücretin %30 u kayıt için ön ödeme olarak alınır. Bakiye ise hareket tarihinden 15 gün önce kesin olarak tamamlanmalıdır. Tamamlanmadığı takdirde rezervasyon iptal edilerek işbu sözleşmedeki iptal koşulları uygulanır.

**2.2.** Yurtdışı turlarda tur bedeli olarak belirtilen yabancı para cinsinden ödemelerde, ödeme günü TCMB sınırı o günkü döviz satış kuru üzerinden hesap yapılır.

**2.3.** Sözleşme bedeli (Tur kayıt formunda belirtilen toplam ücrettir)

a) PeŐin ödeme KDV dâhil fiyatı

b) Taksitli satış KDV dâhil fiyatı. Taksitli ödemelerde, taksit sayısına göre taksitli tur bedeli belirlenir. Bu satışlarda bankanın ROTADIŞI'na yansıttığı faiz oranı TÜKETİCİ'ye aynen yansıtılır.

**2.4.** Sözleşmede öngörölen fiyat normal koŐullarda deđiŐtirilemez. Ancak, kiŐi sayısı azalması, liman ve havaalanına iniŐ vergileri gibi harç, vergi ve ücretler ile döviz kurlarından kaynaklanan fiyat deđiŐikliklerine bu hüküm uygulanmaz.

ROTADIŞI, paket turdan önce, yukarıda verilen nedenlerle meydana gelen fiyat artışını tüketiciye derhal bildirir. Bu durumda tüketici herhangi bir tazminat ödmeden sözleşmeden dönme hakkını kullanır ya da değişiklikleri ve fiyat üzerindeki etkisini açıkça belirten ek sözleşmeyi kabul eder.

Tüketici, sözleşmeden döndüğü takdirde; acentenin kendisine ikame bir paket tur sunabilmesi halinde eşdeğerde bir başka paket tur alma ya da sözleşme kapsamında ödemiŐ olduğu tüm bedeli geri alarak sözleşmeden dönme haklarından birini kullanabilir.

### **3. İPTAL VE DEĞİŞİKLİKLER**

**3.1.** Tüketici 4077 sayılı Tüketici Kanunu ve ilgili yasalarda belirtilen sebeplerin (mücbir sebepler dâhil) dışında herhangi bir nedenle ROTADIŞI'ndan satın almıŐ olduğu ürünü iptal ettirmek istediği takdirde aŐađıdaki iptal Şartları uygulanacaktır.

**3.1.1.** Tüketici, gezisinin başlamasına 30 gün kalaya kadar iptal ve vazgeçme talep etmesi durumunda tedarikçi koşulları geçerli olacaktır. Yurtdışı seyahatlerinde vize alınmıŐ ise vize bedeli iade edilemez. Tüketici almıŐ olduğu ürünün deđiŐtirilmesine yönelik taleplerde bulunması durumunda yine 30 gün kalaya kadar değişiklikler bedel kesintisi olmadan yapılacaktır. Tüketicinin ürün deđiŐikliđinin uygun bulunması durumunda yeni talep etmiş olduğu ürünün fiyat farkı var ise tüketici farkı ROTADIŞI'na ödemek zorundadır. Ancak yeni ürünün fiyatı bir önceki ürünün fiyatından düşük ise bu kere ROTADIŞI aradaki farkı tüketiciye iade edecektir.

**3.1.2.** Tüketici, gezinin başlamasına 30 ile 15 gün kala. Rezervasyonunu mücbir sebepler dışında bir sebeple iptal ederse gezi bedelinin %50'sini, otel rezervasyonlarında ise 1 gecelik otel bedelinin tamamını cayma tazminatı olarak ödemeyi, 15 günden az kalan zamanlardaki iptal taleplerinde gezi bedelinin tamamını acenteye cayma tazminatı olarak ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

**3.1.3.** Erken rezervasyon döneminde tüketiciler için ise mücbir sebepler dışında herhangi bir sebeple sözleşmeden vazgeçmek istediği takdirde sözleşme bedelinin tamamını cayma tazminatı olarak ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

**3.2.** ROTADIŞI gezi kapsamındaki otel standartlarını, ulaşım araçları ile bunların hareket yerlerini, programda belirtilmiŐ ve gezilecek yer olarak gösterilmiŐ yerlerin ziyaret sıralarını herhangi bir eksiltme yapmadan tüketiciye tur öncesinde bizzat bildirerek değiştirebilir. Tüketici, bu değişiklik

Adres:

Yıldız Posta Cad. Emekli Subay Evleri,  
No: 39/10 Esentepe - Şişli, 34394 İstanbul

İletişim:

T: +90 212 347 92 53  
F: +90 212 272 78 48

Online:

info@rotadisi.com.tr  
www.rotadisi.com.tr



ve iptalleri kabul etmediği takdirde, rezervasyonunu iptal edip ödediği ücretin tamamını iade alma hakkına sahiptir. Bu durumda tüketicinin tazminat hakkı doğmayacaktır.

**3.3. ROTADIŞI** turun yapılması için gerekli tüketici sayısı kadar kesin kaydın oluşmaması veya mücbir sebeplerden ötürü gerekli tüm çalışmaları yapmış olması halinde dahi geziyi hareket tarihinden 7 gün önce tek taraflı kararı ile iptal edebilir. Bu durumda tüketicinin tazminat hakkı yoktur. Tüketici, ödediği ücretin tamamını iade alma hakkına sahiptir.

#### **4. SÖZLEŞMENİN DEVRİ ve FESHİ**

**4.1.** Tüketici, paket tura devam etmesinin mümkün olmaması durumunda, havayolunun da kabul etmesi halinde, hareketten en az 15 gün önce ROTADIŞI'na niyetini bildirerek rezervasyonunu, paket tur açısından geçerli tüm koşulları yerine getiren bir üçüncü kişiye devredebilir. Bu durumda, paket turu devreden ve devralan, acenteye karşı, bakiye tutarın ve söz konusu devirden doğan tüm ilave masrafların ödenmesinden müteselsilden sorumludurlar. Devreden tüketicinin vize başvurusu yapılmışsa vize bedelleri iade edilmez. Paket turu devralan yeni tüketici vize alma hususunda kendisi sorumludur.

**4.2.** ROTADIŞI sözleşmeyi feshetmesi halinde tüketici ödediği ücret oranında iade hakkına sahip olur. Ayrıca ROTADIŞI, tüketicinin o güne kadar yaptığı tüm ödemeleri ve tüketiciyi borç altına sokan tüm belgeleri tüketiciye iade eder.

**4.3.** Sözleşmenin feshi, kayıt edilen tüketici sayısının, paket turun düzenlenmesi için gerekli olan sayıya ulaşmaması ve bu durumun bir fesih sebebi olduğunun sözleşmede yer alması ya da ROTADIŞI gerekli tüm özeni göstermiş olmasına rağmen, mücbir sebeplerden kaynaklanması halinde tüketicinin tazminat hakkı doğmayacak sadece tüketici o güne kadar ödediği ücreti geri alacaktır.

**4.4.** Resmi tatil, dini ve milli bayram dönemlerindeki turlarda, iptal ve değişiklik şartları tur hareketine en geç 21 gün kalana dek yapılabilir. 21 günden az kala yapılan iptal ve değişiklik geçerli olmayıp tüketiciye herhangi bir iade yapılmaz.

#### **5. SORUMLULUK**

**5.1.** ROTADIŞI sözleşmede doğan yükümlülüklerin gereği gibi ifa edilememesinden dolayı sorumludur. Ancak sözleşmenin hiç, ya da gereği gibi ifa edilememesi tüketicinin kusuruna ve ya mücbir bir sebebe dayanıyorsa ROTADIŞI sorumlu tutulamaz.

**5.2.** Paket tur sırasında ROTADIŞI sözleşmenin esaslı unsurunu oluşturan ulaşım ve/veya konaklama hizmetini sağlayamaması durumunda; ROTADIŞI, paket turun devam etmesi için tüketiciye ilave maliyet getirmeyen eşdeğerde alternatif düzenlemeler yapar ve sözleşmede yer alan hizmetler ile sunulan hizmetler arasındaki farkı tanzim eder. Bu durumda tüketicinin tazminat hakkı doğmaz. Ancak söz konusu düzenlemeleri yapmak mümkün değil ise ya da bunlar haklı nedenlerle tüketici tarafından kabul edilmez ise ikame servisler kullanılmadan acente tüketiciyi varış yerine veya tüketicinin kabul edeceği bir başka dönüş noktasına geri dönmeye için eşdeğer ulaşım imkânı sağlar.

#### **6. MÜCBİR SEBEPLER**

**6.1.** Olumsuz hava koşulları, yol engeli, grev, terör, savaş, savaş ihtimali, karantina ihtimali, öngörülemez teknik hususlar, uçak gecikmeleri gezinin başlamasına veya devamına engel teşkil ediyorsa, taraflarca mücbir sebep olarak kabul edilir. Tüketici söz konusu engellere ilişkin resmi makamlardan aldığı her türlü rapor veya belgeyi ROTADIŞI'na vermek durumundadır. Mücbir sebebi istenen sürede belgeleyemeyen veya eksik olarak belgeleyen tüketiciler, ROTADIŞI'ndan herhangi bir talepte bulunamazlar.

#### **7. ZORUNLU SEYAHAT SİGORTASI**

**7.1.** ROTADIŞI paket tur kapsamında taahhüt ettiği hizmetlerin, acentenin iflası da dâhil olmak üzere, verilememesinden kaynaklanacak sorumluluklarını, zorunlu paket tur sigortası özel ve genel şartları çerçevesinde sigorta ettirmiştir. İşbu polişe sertifikası sözleşme ekinde tüketiciye teslim edilecektir.

Adres:

Yıldız Posta Cad. Emekli Subay Evleri,  
No: 39/10 Esentepe - Şişli, 34394 İstanbul

İletişim:

T: +90 212 347 92 53  
F: +90 212 272 78 48

Online:

info@rotadisi.com.tr  
www.rotadisi.com.tr



**7.2** ROTADIŞI tarafından yapılan Seyahat ve Sağlık sigortası 75 yaşa kadar geçerli olup, 75 yaş üstü misafirlerimiz için yalnızca "Seyahat acentesi iflası ve mesleki sorumluluk teminatı" verilerek sigorta poliçesi düzenlenmektedir.

## **8. ULAŞIM**

**8.1.** Charter uçuşları ile ilgili düzenlemeler uluslararası havacılık kurallarına tabi olduğundan havayolları bu uçuşlarda her türlü saat değişikliği, uçak tipi, havayolu Şirketini değiştirme hakkına sahiptir. Hareket saati garanti edilemez. Uçuş saatleri acente tarafından 48 Saat öncesinde tüketicilere bildirilir. Havayolu firması biletlerde gösterilen duraklama yerlerini değiştirebilir veya duraklama yapabilir. Satış sırasında belirtilen saatler muhtemel saatler olup, olası değişiklikler nedeni ile acente sorumlu tutulmaz. Bu sebeple yapılacak iptal ve iade talepleri de kabul edilemez. Charter yani tarifesiz olarak satın alınan uçak biletlerinin iptali durumunda, bedel iadesi uçak biletinin özelliği nedeniyle yapılamaz.

**8.2.** Bu sözleşmede yazılı olmayan hususlarda yürürlükteki ilgili mevzuat hükümleri, IATA, IHA, UFTAA Konvansiyon hükümleri, Sivil havacılık kanunu, Türkiye'nin dahil olduğu Uluslar arası sözleşmeler ve bunlara bağlı olarak çıkartılmış Tüzük, Yönetmelik, genelge ve tebliğler tatbik olunur.

**8.3.** ROTADIŞI havayolu ile tüketiciler arasında aracı konumunda olup, 28/09/1955 tarihli Lahey Protokolüne tabidir. Tüketiciler saat değişikliği riskini bilerek ve kabul ederek turları satın aldıklarını taahhüt eder. Aracı Kurum statüsündeki acente bu tür değişiklikleri haber aldığı an en kısa sürede tüketicilere bildirmekle yükümlüdür.

**8.4.** Uçaklı ulaşımlarda, tüketiciye sunulan havayolu firmasının bagaj kayıp ve hasarı durumunda ilgili havayolu firmasının kuralları geçerli olup, acente sorumluluğunda olmadığı açık bir şekilde tüketici tarafından kabul edilmiştir.

**8.5.** Konaklama ile birlikte satın alınan Promosyon fiyatlı havayolu biletleri, özel fiyat uygulandığı için iptal edilemez, değişiklik yapılamaz. Tüm sınıflardaki uçak biletleri ve rezervasyonları erken rezervasyon İPTAL Sigortası kapsamı dışındadır. Promosyon harici havayolu biletlerin rezervasyonlarında (Onur Air, Atlas Jet, Thy, Anadolu Jet, Pegasus Havayolları, Sun Express ve benzeri Havayollarında) iptal ve değişikliklerde havayollarının ilgili iptal ve değişiklik kuralları, uygulamaları geçerlidir.

**8.6.** Paket programlardaki uçak yerleri grup olarak alındığı ve biletlendiğinden dolayı uçak biletleriniz tur kalkış tarihinden 2-3 gün önce tarafınıza iletilmekte ve sınıf yükseltmeye kapalı olmaktadır.

## **9. DİĞER ŞARTLAR**

**9.1.** Ürünleri satın alan tüketicilerin asgari olarak Türsab seyahat güvence paketi kapsamında sigorta sertifikasını acenteden satın alma zorunluluğu vardır. Aksi halde sigorta kapsamına giren zararların oluşması durumunda herhangi bir hak talep edilemeyecektir.

**9.2.** Tura katılan tüketicinin; her türlü gezide, 50cm x 70cm ebatlarından büyük olmamak kaydı ile 2 valiz, uçaklı seyahatlerde ise 15 kg. bagaj götürme ve getirme hakkı vardır. 15 kg kapasitesini aşan tüketici fazla bagaja istinaden havayolu firmasının belirlediği tarife üzerinden fazla bagaj bedelini uçuş öncesinde kendisi ödeyecektir. Valizlerin ve içindeki eşyaların her türlü sorumluluğu tüketicilere aittir. Bagaj ağırlıkları ve muhteviyatları konusunda ülkelerin ve havayolu firmalarının aldıkları tedbirler ve önlemler farklılık gösterebilmektedir. Tüketici bu uygulamaları kabul etmek durumundadır. Bu konuda yaşanacak sorunlarda tüketicinin tazmin hakkı yoktur.

**9.3.** Paket tur programlarında ücrete dahil tüm hizmetler ayrı ayrı belirtilmiştir. Bunlar dışında kalan turlar veya hizmetler ekstra ücrete tabidir. Yurtdışı turlarında ekstra tur ücretlerine ve içeriklerini gidilen şehir ve ülkelerdeki yerel acenteler belirlemekte ve önermektedir. Bu turlar ancak yeterli katılımın sağlanması halinde yapılabilecek olup, ekstra turların yapılmaması neden ile acente hiçbir tazminat ve/veya iade talep edilemez. Sayı azalırsa ekstra turların fiyatı acente tarafından değiştirilebilir.

**9.4.** Yasa gereği tüm konaklama yerlerine nüfus cüzdanı, pasaport ibraz etme zorunluluğu vardır. Konaklama yerine nüfus cüzdanı ibraz etmeyen tüketiciler konaklama yerine alınmayacaklardır.

Adres:

Yıldız Posta Cad. Emekli Subay Evleri,  
No: 39/10 Esentepe - Şişli, 34394 İstanbul

İletişim:

T: +90 212 347 92 53  
F: +90 212 272 78 48

Online:

info@rotadisi.com.tr  
www.rotadisi.com.tr



Bu durumda nüfus cüzdanı olmamasından dolayı konaklama yerine alınmayan tüketicilerin sorumluluğu acenteye ait değildir.

**9.5.** Paket turlarda geçerli olan geceleme sayısıdır. Paket turun konaklama yapılacağı ilk gece birinci gün ve birinci gece şeklinde sayılmaktadır. Ulaşım araçlarının mücbir sebeplerden veya havayolu firmasının yapacağı rötarlardan doğan gecikmesinden dolayı tüketicilerin gün ışığından faydalanamaması acente sorumluluğunda değildir.

**9.6.** Tüm ülkelerde otele giriş saati en erken 14:00 ve çıkış saati en geç 12:00'dir. Saatler; grup sayısı, otelin konumu ve yol durumuna göre değişkenlik gösterebilir. Tüketici rezervasyon sırasında bunu kabul ederek kayıt yaptırmıştır.

**9.7** Seyahat esnasında kaybedilen değerli eşya ve pasaport, kimlik, uçak bileti ve bunun gibi belgelerle ilgili doğan masraflardan ROTADIŞI sorumlu tutulamaz.

## **10. VİZE VE PASAPORT İŞLEMLERİ:**

Vize ve pasaport işlemleri vize ücreti paket tura dahil durumlarda bile tüketiciye aittir. Ancak dahil turlarda paket turun başlamasından 2 ay önce belgeler eksiksiz olarak ROTADIŞI'na teslim edilmelidir, dahil olmayan turlarda ise 1 ay önce gerekli tüm belgelerin eksiksiz olarak ROTADIŞI'na teslim edilebilmesi halinde, ücreti mukabilinde vize işlemleri takip edilebilir. 1 aylık sürede veya daha zamanda vize için teslim edilen pasaportla ilgili olarak, vize işlemleri tamamen konsoloslukların inisiyatifinde olduğundan ROTADIŞI'nın vize dahil paket turlarda bile vize alınmamasından dolayı herhangi bir sorumluluğu yoktur. Tüketici vize alamaması durumunda tur ücreti iade yapılamaz. Vize alınması o ülkeye giriş garantisi vermediğinden, ülkeye kabul edilmeyenler açısından ROTADIŞI'nın hiçbir yükümlülüğü bulunmamaktadır. Bu sebeple ROTADIŞI tüketiciye herhangi bir iade veya tazminat ödemez.

## **11. SORUMSUZLUK KAYDI VE BİLDİRİM**

Sözleşme metninde veya müstakil herhangi bir belgede tüketicinin 4077 sayılı Tüketiciyi koruma yasasının ilgili yönetmeliklerindeki haklarını kullanmaktan feragat ettiğine dair veya acentenin aynı kanunun ilgili yönetmeliklerindeki sınırlayan veya ortadan kaldıran kayıtlar geçersiz olacaktır. Tüketici, sözleşmenin hiç ya da gereği gibi ifa edilmemesi halini, hizmetin ifa edilmesi gerektiği veya ifa edildiği tarihten itibaren 30 gün içerisinde ROTADIŞI'na yazılı olarak bildirmek durumundadır. Bu süreden sonraki yapılacak bildirimler geçersiz sayılacak ve tüketici hiçbir şekilde hak ve alacak talebinde bulunamayacaktır.

## **12. SÖZLEŞMENİN MÜNHASIRLIĞI VE GEÇERLİLİĞİ:**

**12.1.** Bu sözleşme ROTADIŞI ile tüketici (tüketiciler) arasında yapılmış yegâne akittir. Paket turlarına kaydolun tüketiciler ile acente bu sözleşmede ve eklerinde yazılı tüm şartları karşılıklı olarak aynen kabul etmişlerdir. Rezervasyonu yapılmış kişiler iş bu madde ile birlikte 12 maddeden oluşan yukarıdaki hususları (kayıt işlemleri bir başkası tarafından yapılmış ve imzalanmış olsa dahi) okumuş, anlamış ve kabul etmiş sayılırlar. (işbu sözleşme yukarıda belirtilen satın alınan hizmet ürüne ilişkin Kayıt Sözleşmesinin ayrılmaz bir parçasıdır.)

**12.2.** Sözleşmede yazılan hususların bazılarının mevcut yasalar veya daha sonra çıkacak yasalar nedeniyle geçersiz olması halinde sözleşme tamamen ortadan kalkmaz. Bu durumda yasaya aykırı sözleşmeyi dolduran diğer sözleşme hükümleri tatbik olur.

**12.3.** Taraflar Türk Borçlar Kanunu ve Türk Ticaret Kanunu hükümleri çerçevesinde bu sözleşmeyi özgür iradeleriyle akdettikleri, sözleşmenin tümünün veya herhangi bir hükmünün sonradan geçersizliği, tur bedelinin ve başka ödemelerin fahiş olduğu ileri sürmeyeceklerini kabul ve taahhüt ederler.

**12.4.** Tüketici, ROTADIŞI'nın Seyahat Acenteciliği işletmeciliği ve turizm iş kollarındaki deneyimleri ve birikimleriyle yönetmedeki ehliyetini ve müdebbir tacir olduğunu kabul eder.

**12.5.** Bu sözleşme müşteriye verilecek hizmetin kapsamını belirlemek amacıyla hazırlanmıştır, fatura ve makbuz yerine geçmez, tur bedelinin ödendiği anlamına gelmez.

**12.6.** Sözleşmede adı bulunan geziye katılacak kişiler, kayıt işlemleri başkası tarafından yapılmış ve imzalanmış olsa dahi, sözleşme maddelerini, okumuş anlamış ve kabul etmiş sayılırlar.

Adres:

Yıldız Posta Cad. Emekli Subay Evleri,  
No: 39/10 Esentepe - Şişli, 34394 İstanbul

İletişim:

T: +90 212 347 92 53  
F: +90 212 272 78 48

Online:

info@rotadisi.com.tr  
www.rotadisi.com.tr



### 13. UYUŞMAZLIK:

İşbu sözleşme Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına göre uygulanacak ve yorumlanacaktır. Uyuşmazlık halinde İstanbul Merkez (Çağlayan) Mahkemeleri ve icra daireleri yetkilidir.

İşbu 5 sayfa ve 13 maddeden müteşkil sözleşmeyi okuyup anladığımı kendim ve yanımda paket tura katılacak kişiler adına beyan ederim

**İşbu sözleşme toplam 5 sayfa ve 13 maddeden oluşmaktadır.**

Satın alınan tur adı ve başlangıç-bitiş tarihi:

TARİH:

TOPKATOURS INERNATİONAL TURİZM AŞ

ADINIZ SOYADINIZ ve IMZANIZ



Adres:

Yıldız Posta Cad. Emekli Subay Evleri,  
No: 39/10 Esentepe - Şişli, 34394 İstanbul

İletişim:

T: +90 212 347 92 53  
F: +90 212 272 78 48

Online:

info@rotadisi.com.tr  
www.rotadisi.com.tr